Augusta Utilities

식용수 품질에 관한 보고서

2015

이 CCR 및 이전 연도의 영어, 한국어 및 스페인어 버전 CCR은
www.augustaga.gov/751/Consumer-Reports

Download the report in English.

English

인쇄된 사본

CCR의 인쇄된 사본을 요청하려면 (706) 821-4237번으로 문의하십시오.

수질이 걱정되세요?

수질 연구소에 월요일부터 금요일까지 오전 7시 ~ 오후 3시에 (706) 821-4237번으로 연락하거나 업무 외 시간 및 주말에는 (706) 842-3060번을 이용하십시오.

목차

담당 이사의 메시지 1
중요 건강 정보 2
수원 평가 3
누수 중지를 통해 수도료 절감 3
절수 요령 4
Augusta 물 절약 계획 4
정의 5
2015 수질 검사 결과 5
일반 검사 7
수상 8
유용한 링크 8

담당 이사의 메시지

디렉터의 설명

미시건주 플린트의 수질 사태로 식용수 산업에 대한 전국적인 관심이 집중되었습니다. 오거스타는 높은 수질의 수자원, 수처리 시설 산업 및 전담 물전문가 인력이 풍부한 천혜의 축복을 받은 곳입니다. 이 보고서에서 보시게 되겠지만, 저희는 지난 15년 간 그래왔듯이 2015년 규제요건을 완벽하게 준수했습니다.

저희는 고객들의 편의를 위해 새로운 계획을 다음과 같이 다수 실행했습니다. 이제 추가 비용없이 고객서비스센터나 온라인에서 신용카드를 사용하실 수 있습니다. 모바일 기기에서 계정에 액세스할 수 있도록 앱을 곧 출시할 예정입니다. 모바일 기기에서 요금을 납부하고, 이메일이나 문자로 알림을 받아보고, 계정 내역을 살펴볼 수 있게 됩니다.

또한 새로운 위생 하수관 연결 프로그램을 시작함으로써, 고객에 대한 청구 없이 배관업자들과의 계약으로 고객에게 위생적인 하수관 시스템을 이용하도록 했습니다. 이러한 노력을 위해 연간 $1,000,000의 투자를 계획했습니다. 이전에 하수관이 없던 지역에 위생적인 하수관을 확장하는 데 수 천만 달러를 투자했고, 이 프로그램은 해당 투자의 활용 측면에서 더 나은 결과를 얻는 데 궁극적으로 이바지했습니다.

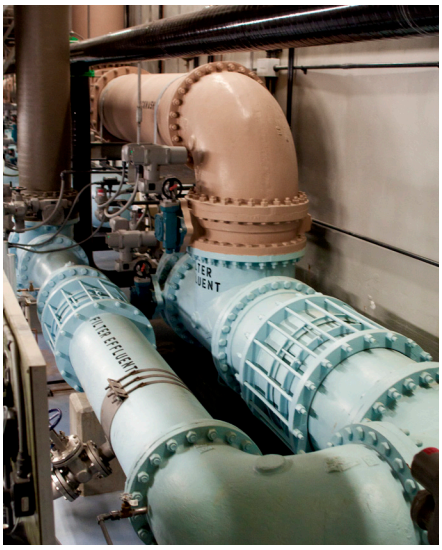
저희의 기본 개선 프로그램은 계속해서 세 가지 분야 즉, 시스템 복원력, 수거 시스템 복원 및 포트 고든의 급속한 성장에 대한 인프라 시설 강화에 중점을 둘 것입니다. 시스템 복원을 위해 개발되고 있는 프로젝트에는 오거스타 수로의 신규 원수 터빈 및 펌프 건설 그리고 다운타운 지역에 대한 대체 물 공급 건설이 포함됩니다.

저희는 소셜 미디어를 통해 고객과 중요한 정보를 공유하는 새로운 방법을 시행 중입니다. 페이스북에서 Augusta Utilities 를 팔로우하거나 트위터에서 @ARCUtilities 를 팔로우하면 수자원 보존 요령에서부터 급수 차단에 이르기까지 모든 정보를 볼 수 있습니다. 수질 비상사태나 예정된 급수중단 연장 시 911에서 전화를 드리는 서비스를 활용합니다. 이 경우, 911 전화 자동 발신 서비스는 유선전화나 몇몇 이동전화사업자 가입 번호에만 가능합니다. 911 발신 전화 서비스로 제공하는 통지를 받으려면, http://www.augustaga.gov/1443/Public-Sign-Up-Page에서 등록하십시오. 통지를 전화, 이메일이나 문자로 받기로 선택할 수도 있습니다.

이 보고서에 나열된 물 절약 요령을 이행하면 소중한 수자원을 보존할 수 있는 고객님의 역할을 다 할 수 있습니다. 항상 그렇듯이, 저희 서비스에 대해 질문이나 관심이 있으시면, Augusta Utilities의 전문가에게 연락하십시오. 의견이나 제안은 제게 전화 **(706) 312-4160**으로 또는 이메일 tomw@augustaga.gov 로 보내 주십시오. 고객님께 즐거운 마음으로 서비스를 제공하겠습니다!

-Tom Wiedmeier, P.E.
이사

Water Is Life
AUGUSTA UTILITIES



중요 건강 정보

수돗물을 안심하고 마시기 위해, 조지아주 GaEPD(Georgia Environmental Protection Division)와 미국 EPA(Environmental Protection Agency)는 도시 상수도에서 공급되는 물에 일정한 양의 오염물이 포함되지 않도록 규제하고 있습니다. 식약청과 조지아 GaEPD 규제에 따르면, 병에 든 생수도 오염물의 한도를 정하여 공공 보건을 보호하도록 동일하게 적용됩니다. 병에 든 생수를 비롯하여 모든 음용수에는 극히 소량이지만 오염물질이 포함되어 있다고 볼 수 있습니다. 오염물질이 존재한다고 해서 물을 마시면 건강에 해롭다는 의미는 아닙니다. 오염물질과 건강에 미치는 영향에 관한 정보는 EPA의 안전한 식용수(Safe Drinking Water) 핫라인으로 문의하십시오(Tel. (800) 426-4791).

식용수의 오염물질에 민감하게 반응하는 사람들이 있습니다. 항암치료를 받는 등 면역 체계가 손상된 자, 장기를 이식 받은 자, HIV/AIDS 또는 기타 면역 체계에 장애가 있는 자, 일부 고령자와 신생아는 특히 감염의 우려가 있습니다. 이러한 사람들은 보건 전문의로부터 식용수에 관해 상담을 받아야 합니다. EPA/CDC(Centers for Disease Control and Preventon)은 와포자충 및 기타 세균성 오염물질로 인한 감염의 위험성을 낮추기 위한 안내 사항을 제시하고 있으며, 안전한 식용수(Safe Drinking Water) 핫라인으로 확인할 수 있습니다(Tel. (800) 426-4791).

수돗물에서 발견되는 물질

식용수(수돗물 및 병에 든 생수)의 원천은 강, 호수, 개울, 연못, 저수지, 온천 및 우물입니다. 물은 육지의 표면 위로 또는 땅을 통해 이동하고 자연적으로 용해되면 미네랄이 발생되며, 경우에 따라 방사성 물질이 만들어집니다. 동물 또는 인간 활동으로 인한 여러 가지 물질이 곁들어질 수 있습니다. 수원에 존재할 수 있는 오염물질은 다음과 같습니다.

세균성 오염물 바이러스 및 박테리아. 주로 하수 처리 시설, 정화조, 축산 농가 및 야생동물에서 비롯됨.

무기 오염물 염분 및 금속 성분. 자연 발생 또는 도심에서 빗물이 유출되거나, 산업체 및 가정에서 하수 방출, 오일 및 가스 생산, 광업 또는 농업에서 비롯됨.

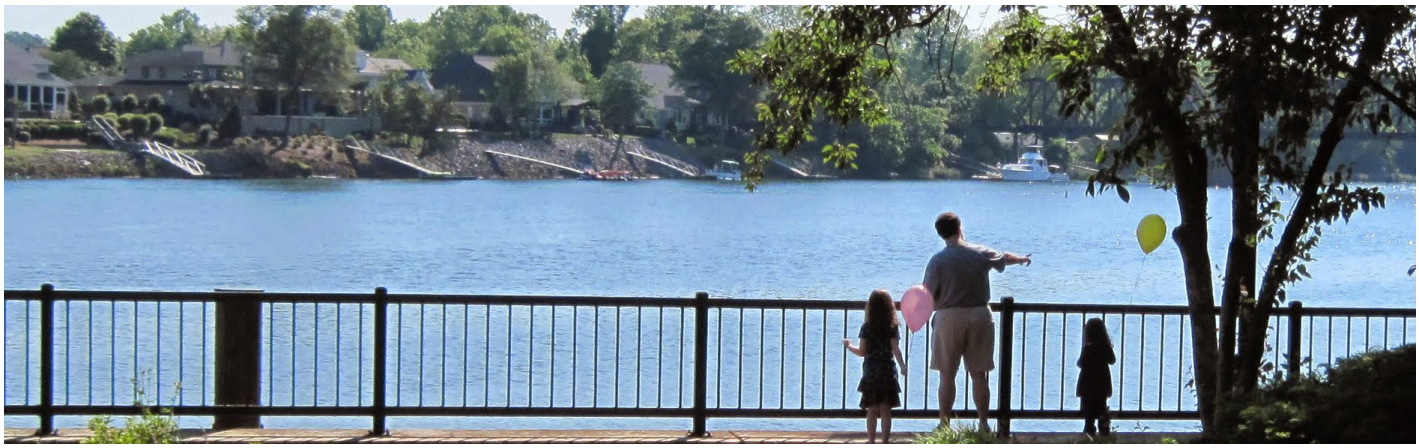
살충제 및 제초제: 농업, 도심의 빗물 유출, 가정용 등 여러 가지 원인이 있을 수 있음.

유기 화학 오염물: 산업 공정과 석유 정제로 인한 각종 부산물인 합성 및 휘발성 유기 화학물. 주유소, 도심의 빗물 유출, 그리고 정화조에서 비롯되는 경우도 있음.

방사성 오염물: 자연 발생 또는 오일 및 가스 생산 그리고 광산 개발이 원인일 수 있음.

수원지에 오염물질이 유입되지 않도록 보호

- 빗물 배수로와 배수통에서 쓰레기를 제거합니다.
- 지방, 오일 및 그리스(FOG)의 배출을 자제합니다. FOG는 싱크대가 아닌 휴지통에 버리거나 퇴비로 이용합니다.
- 환경적으로 안전한 청소 제품을 사용합니다.
- 수원에 유입될 수 있는 유출이 발생하는 경우 신고합니다.



수원 평가

식용수 안전법(Federal Safe Drinking Water Act)은 1996년에 개정되었으며, 이에 따라 각 마다 수원 평가 프로그램을 개발 및 시행하여 도시 상수도의 품질에 미치는 각종 위협 요소를 분석해야 합니다. Parsons Engineering, Inc.은 AUD(Augusta Utilities Department)와 계약을 맺고 2001년 수원 취수구의 민감성을 진단한 바 있습니다.

이 민감성 지표에 따르면, 연구 지역에서 발생 가능한 오염원의 절반 이상이 우선순위에서 낮게 나타났습니다. EPA 안내서 및 엔지니어링 원리에 따라 개발된 발생 가능한 오염원 순위를 토대로, 전반적인 취수구 민감성은 낮게 판별되었습니다. 또한, ICR(Information Collection Rule)의 일부로 채집한 수질 견본을 보면, 수원에서 생물학적 오염물질은 발견되지 않았습니다. 이 순위는 EPA에서 설정한 프로토콜에 따라 취수구는 오염원에 크게 민감하지 않다는 것을 의미합니다. 여러 가지 오염원으로 인한 오염의 가능성을 고려할 때, 취수구의 효과를 가장 잘 나타낸 것입니다.

GaEPD는 Augusta Utilities에 2012년 1월부터 2013년 9월까지 크립토스포르디움 시험을 위해 수원 샘플을 보내도록 요구했습니다. 21개월의 모니터링 기간 동안 Augusta 운하와 서배너강으로부터 유입되는 수원에 크립토스포리듐이 발견되지 않았음을 알려 드리게 되어 기쁘게 생각합니다. 결과를 자세히 알고 싶으면, 수질 담당 매니저에게 문의하십시오 (706) 821-4237.

수질이 걱정되세요?

수질 문제가 발생하는 경우 수질 연구소에 월요일부터 금요일까지 오전 7시 ~ 오후 3시에 (706) 821-4237번으로 연락하거나 업무 외 시간 및 주말에는 (706) 842-3060번을 이용하십시오. 언제든지 도움을 드리겠습니다.

누수 중지를 통해 수도료 절감

보이지 않거나 해결되지 않은 누수로 인해 수 백, 수 천 갤런의 물이 낭비될 수 있습니다. 일년에 여러 번 누수 탐지 작업을 통해 이러한 물 낭비 요소를 찾아 해결할 수 있습니다. 이 탐지 작업은 주민의 세금을 낭비하는 것일 수 있습니다. 소량(분당 0.5 갤런)의 누수로 인해 매월 $240의 상하수도 요금이 발생할 수 있습니다.

수도꼭지: 대부분의 누수는 가정 내 수도꼭지와 샤워기의 와셔가 마모되었기 때문입니다. 이런 수도꼭지는 지하실 또는 창고에서 좀처럼 사용되지 않는 마개와 함께 주기적으로 점검해야 합니다. 와셔 또는 "O" 링이 마모되면 수도꼭지에서 물이 새어 나오게 됩니다. 수도꼭지의 누수를 수리하는 것은 쉽습니다. 수도꼭지로 물이 들어오는 수도관을 잠그고 와셔를 교체한 후, 수도관을 다시 연결하기만 하면 됩니다.

화장실: 변기는 가장 흔히 물이 새는 것 중 하나입니다. 변기의 누수를 판별하려면, 수조에 물이 찬 후에 변기를 보십시오. 물이 계속

변기 안으로 흘러 들어오거나 물이 흐르는 소리가 들리면, 변기에 누수가 생긴 것입니다.

대부분 변기의 누수는 월류관 또는 수조 안의 플런저 볼에서 발생합니다. 변기의 누수를 알아보려면, 수조 뚜껑을 열고 물을 흘려 보내십시오. 수위가 월류관 아래로 0.5인치 정도에 이르러야 합니다. 필요 시, 뜨개 높이 제어 나사를 조정하여 밸브가 이 높이의 물에서 멈춰야 합니다. 밸브에서 물이 샐 경우는 배관공에게 수리를 맡기십시오.

물의 흐름이 보이지 않거나 새는 소리가 나지 않더라도, 화장실에 소리 없는 누수가 발생할 수 있습니다. 소리 없는 누수를 검사하려면, 소량의 식품 착색제를 수조에 넣어 보십시오. 물을 흘려 보내면 안됩니다! 약 5분 간 기다리십시오. 변기에 식품 착색제가 나타나면, 소리 없는 누수가 발생한 것입니다. 플런저 볼 또는 수조 아래쪽 플래퍼 밸브의 누수일 가능성이 높습니다. 이런 누수는 가까운 하드웨어 용품점에서 부품을 구입하여 간단히 고칠 수 있습니다.

실외 수도 마개 및 관개 조직: 스프링클러를 자주 사용하는 여름철에는 특히, 실외 수도 마개를 점검하여 누수 여부를 확인하십시오. 잔디밭 또는 정원에 호스가 널부러져 있는 경우 여름 내내 수천 갤론의 물이 낭비될 수 있습니다. 물을 더 이상 사용하지 않을 때는 실외 수도꼭지를 항상 닫아두시기 바랍니다.

자동 스프링클러 시스템은 각별히 주의해서 사용해야 합니다. 스프링클러의 헤드를 조정하여 원하는 곳으로 물을 직접 뿌려야 합니다. 잔디를 차고 진입로에 심지 마십시오! 타이머를 자동으로 차단하는 방법도 알고 있어야 합니다. 집중 호우가 내리는 기간 또는 그 후 며칠 동안 관개하지 마십시오. 좋은 잔디는 강우량이 적더라도 몇 주간 버틸 수 있습니다. 이 밖에도, 수도 계량기를 점검하여 물이 빠져나가면 안 되는 시간에도 물이 관개 조직으로 유입되는지 확인하십시오. 지하 수도관으로 조금만 물이 새도 아주 많은 양의 물이 낭비될 수 있습니다.

절수 요령

절수 측정은 물 공급을 보호하기 위한 중요한 첫 번째 단계입니다.. 이러한 측정을 통해 식수원 공급량을 절약하고 수도세를 줄여서 비용을 절감할 수 있습니다. 몇 가지 제안사항을 참고하십시오.

실내 절수 요령:

- 물이 새는 수도꼭지, 파이프, 화장실 등 수리
- 낡은 고정 세간을 절수 장치로 교체
- 세탁물을 최대한 많이 모아서 세탁
- 쓰레기 처분 시 화장실 사용 금지
- 샤워 시간 단축
- 이를 닦는 동안 수도꼭지 잠그기

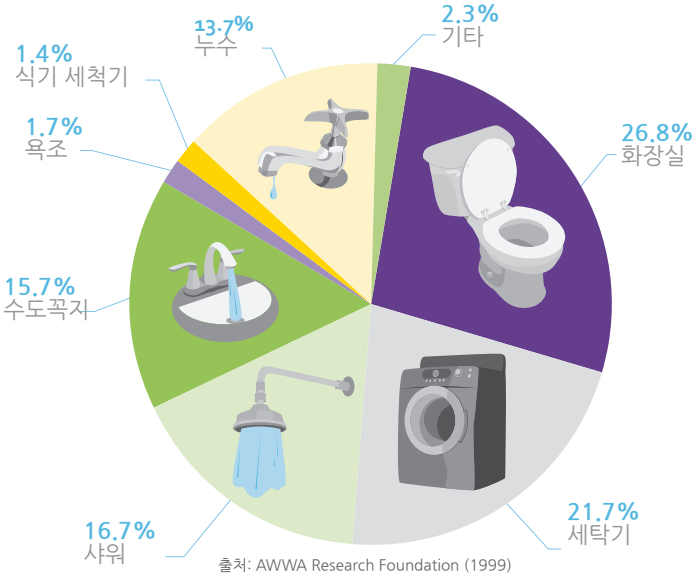
실외 절수 요령:

- 가뭄에 잘 견디는 식물 및 관목 주위에 뿌리 덮개 사용
- 수도꼭지, 호스 및 스프링클러의 누수 수리
- 접지식 관개 조직이 있는 경우, 비 센서 설치
- 재생수를 연결하여 관개

Augusta 물 절약 계획

조지아주 시민은 이제 오후 4시와 오전 10시 사이에 주소지에 관계 없이 주중에 물을 공급 받을 수 있습니다. 오전 10시와 오후 4시 사이에는 물이 공급되지 않습니다. 이 새로운 시간 제한은 조경 및 관개용에만 적용됩니다.

일반적인 물 사용 비율



파워 세척 및 세차 같은 기타 옥외 사용을 위한 홀수/짝수 일정은 계속 유지됩니다. 짝수 주소(0,2,4,6 및 8로 끝나는 주소)는 화요일, 목요일 및 토요일에 옥외에서 물을 사용할 수 있습니다. 홀수 주소(1,3,5,7 및 9로 끝나는 주소)는 수요일, 금요일 및 일요일에 옥외에서 물을 사용할 수 있습니다.

관수, 호스를 사용한 관개, 손으로 물뿌리기 및 개인 채소밭에는 제한이 없습니다.

정의

한계 수준(AL): 오염물의 농도가 초과될 경우, 정수 처리를 하거나 상수도에 필요한 기타 요구사항을 충족해야 함.

최대 오염물 수치(MCL): 식용수에 허용되는 오염물의 최고 수치. MCL은 최상의 정수 처리 기술을 사용하여 현실적으로 MCLG에 가깝게 설정됨.

최대 오염물 수치 목표(MCLG): 식용수의 오염물 수치로 이보다 낮으면 건강에 아무런 해를 입히지 않음. MCLG은 안전성의 여지가 더 많음.

MRL(최대 보고 수준): 필요하다면 오염물질을 규제하기에 충분한 데이터를 EPA가 얻을 수 있도록 초과될 경우 해당 수치를 보고해야 합니다.

N/A: 해당 없음.

N/D: 검출되지 않았으며, 연구소 분석에서도 물질이 발견되지 않았음을 의미함.

NTU(Nephelometric Turbidity Unit): 물의 순도 측정. 5 NTU를 초과하는 탁도는 일반인들이 구분할 수 없음.

pCi/L(picocurie per liter): 물 속의 방사능 측정

ppb (parts per billion) **또는 µg/L** (micrograms per liter): 물 견본 하중(10억) 대비 분해 물질 하중(1).

ppm (parts per million) **또는 mg/L** (milligrams per liter): 물 견본 하중(100만) 대비 분해 물질 하중(1).

정수 처리 기법(TT): 식용수의 오염물 수치를 낮추기 위한 필수 공정.

2015 수질 검사 결과

물질	단위	MCL	MCLG	지하수 식물량		하이랜드 식물량		힉스 식물량		위반 사례	근본 원인
				낮음	높음	낮음	높음	낮음	높음		
불소	(ppm)	4	4	0.50	1.17	0.50	0.95	0.18	1.02	없음	천연 퇴적물의 침식; 튼튼한 치아를 촉진하는 수질 첨가제; 비료 및 알루미늄 공장에서 배출
염소	(ppm)	4	4	1.2	2.1	1.33	2.11	1.45	2.4	없음	미생물 제어에 사용되는 수질 첨가제
질산염	(ppm)	10	10	N/D	1.8	N/D	N/D	N/D	N/D	없음	비료에서 유출; 정화조에서 침출; 하수; 천연 퇴적물의 침식
총유기탄소	(ppm)	TT	N/A	N/D	N/D	1.2	1.5	1.3	1.7	없음	환경 속에 자연히 존재함
총트리할로메탄	(ppm)	0.08		0.001	0.04	0.003	0.06	0.02	0.05	없음	식용수 살균의 부산물
총할로아세트산	(ppm)	0.06	N/A	N/D	0.05	0.003	0.04	0.01	0.05	없음	식용수 살균의 부산물
탁도	NTU	TT		N/A	N/A	0.075	0.254	0.022	0.259	없음	토양 유출
총대장균	(100mLs 당)	< 5%	0	0	0	0	0	0	0	없음	환경 속에 흔히 존재; 사람 및 동물의 배설물

2013 수돗물 샘플*

물질	단위	한계 수준	MCLG	검출량 (상위 90%)	한계 수준보다 높은 가구	위반 사례	근본 원인
구리	(ppb)	1,300	1,300	130	0	없음	가정용 배관 시스템의 부식; 천연 퇴적물의 침식; 목재 방부제에서 침출
납	(ppb)	15	0	3.5	2	없음	가정용 배관 시스템의 부식; 천연 퇴적물의 침식; 목재 방부제에서 침출

*서비스 지역의 50개 가정의 납과 구리 분석에서 수집됨

2007-2008 IDSE(초기 분배 시스템 평가)

AUD(Augusta Utilities Department)는 2007년부터 2008년까지 IDSE 모니터링을 실시했으며, 그 분석 결과는 아래의 표와 같습니다. 평가는 EPA에서 요구한 샘플링으로 앞으로 규제 대상이 될 시스템의 총트리할로메탄과 총할로아세트산의 범위를 결정하기 위한 것입니다. 견본은 준수 대상이 아니며, 비표준 조건에서 수집한 것일 수 있습니다. EPA에서는 이 데이터를 보고하도록 규정하고 있습니다. 궁금한 사항은 수질 담당 매니저에게 (706) 828-7107로 문의하십시오.

오염물	측정 단위	평균 수치	최소 수치	최대 수치
총할로아세트산	(ppm)	0.034	N/D	0.078
총트리할로메탄	(ppm)	0.022	N/D	0.051

2007 방사선 테스트*

물질	단위	한계 수준	MCLG	결과	위반 사례	근본 원인
알파 방출제	pCi/L	15	0	<2	없음	특정 방사선 물질의 자연적인 침전물의 퇴적
라듐 226 및 228	pCi/L	5	0	<2	없음	특정 방사선 물질의 자연적인 인공 침전물의 붕괴

방사선 모니터링은 9년마다 수행됩니다.

2013 UCMR 검사

EPA는 2013년 2월 대규모 상수도가 미규제 오염물질 모니터링 또는 UCMR 검사를 시작하도록 의무화했습니다. 물 속에는 다양한 오염물질이 있을 수 있지만 아직까지 연방 또는 주정부 환경 당국의 규제를 받지 않고 있습니다. 이번 검사는 이러한 오염물질에 대한 세 번째 검사입니다. UCMR 샘플링은 2008년에 AUD(Augusta Utilities Department)에 의해 마지막으로 수행되었고, 그 결과 오염물질은 하나도 발견되지 않았습니다. 2013년 UCMR 검사에서는 일부 오염물질이 발견되었습니다. 이는 일부 현장에서만 발견된 것이고 모든 오염물질이 모든 현장에서 발견된 것은 아닙니다. 이러한 오염물질을 모니터링하는 목적은 EPA가 일부 오염물질을 제한해야 하는지 여부를 결정하기 위한 것입니다.

일부 결과를 자세히 알고 싶으면, 수질 담당 매니저에게 문의하십시오 (706) 828-7107.

분해물질	최저	최고	평균	MRL
염소산염	47.0	310.0	107.0	20.0
크롬	0.21	2.4	0.95	0.2
육가 크롬(용해됨)	0.039	0.15	0.083	0.03
몰리브덴	1.0	5.0	2.1	1.0
스트론튬	11.0	230.0	49.0	0.3
바나듐	0.2	2.9	0.6	0.2

일반 검사

가정이나 기업에서 공급받는 수질에 대해 의문 사항이 있거나 불만이 있을 때 실험실 기술자가 수행하는 첫 번째 조치 중 하나는 수질 검사를 실행하는 것입니다.

다음은 견본에 대해 실행되는 검사 목록입니다. 일부는 현장에서 실행되고 다른 검사는 분석을 위해 실험실로 가져와야 합니다.

현장 검사

염소 잔류물: 물 속의 염소 레벨을 먼저 확인합니다. 염소는 처리장에서 물 속에 추가되며 배수 체계를 모두 통과하면 잔류물이 최소 0.2ppm (백만분의 일) 정도로 충분히 높은 수준이 되어야 합니다. 가정이나 이웃에서 물 사용이 줄어들면 염소 잔류물은 매우 낮아집니다. 이는 담수를 배관에 강제 주입하여 세척하면 해결됩니다.

pH: 중성 또는 약 7.0 pH 정도인지 알아보기 위해 물 견본을 확인합니다. 처리장에서 공급되는 물은 6.8 ~ 7.3 pH 범위 사이에 유지됩니다.

주거 지역 또는 상업 지역 물의 pH가 범위보다 낮거나(산성) 높은 경우(염기성) 가정의 수도관에 미네랄이 누적될 수 있습니다.

불소: 정수장에서 공급되는 물은 약 0.7-1.0ppm의 불소 수준을 유지합니다. GaEPD는 물에 염소를 넣는 것을 의무화하고 있습니다. 이 검사는 지하에서 나오는 물이 처리된 물인지 지하수인지 확인해야 할 때 편리합니다. 이 검사를 일반 데이터를 위해 수행되며 수질 문제에는 영향을 미치지 않습니다.

인: 공장에서 공급되는 물에는 가정의 배관 부식을 막기 위해 극소량의 인이 투여됩니다. 땜납 또는 구리 파이프가 있는 주택에서 거주하는 경우 이 추가 화학물질은 이러한 금속이 식용수에 침출되지 않도록 도와 줍니다(오래된 가정에서는 납과 구리에 대한 정보는 *www.water.epa.gov/drink/info/lead/lead1.cfm*).

실험실 검사

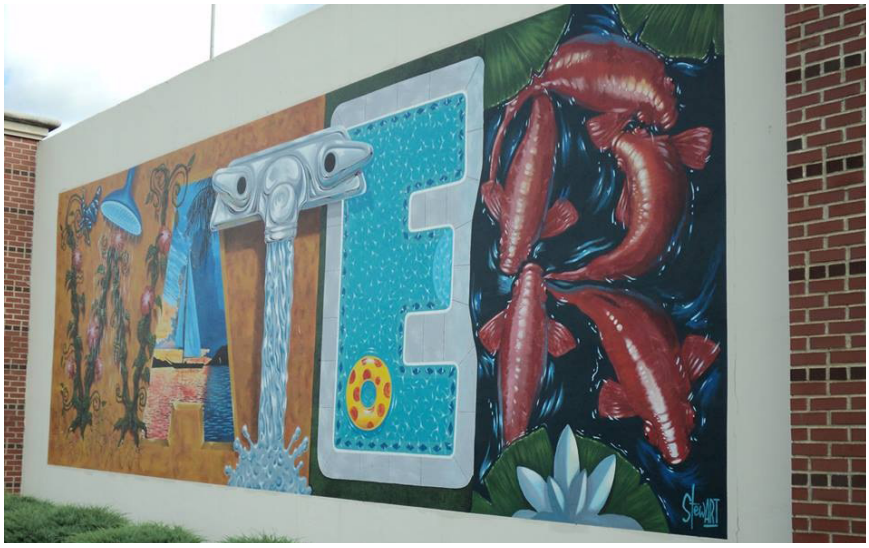
철(Fe): 이 검사는 물 속에 수도꼭지 등의 주변 탈색 또는 변색을 촉진할 수 있는 철 함유량이 정상보다 높은지 확인하기 위해 실행됩니다. 처리장에서 공급되는 물은 기본적인 표면수이기 때문에 철 함유량이 매우 낮지만 배수 체계를 통과하는 동안 많은 철이 추가됩니다. 배관이 매우 노화되고 물 사용량이 매우 적은 가정에서는 철 수치가 높게 나타납니다. 저수지가 "순환"되는 봄과 가을철에는 철과 망간 수준이 증가할 수도 있습니다.

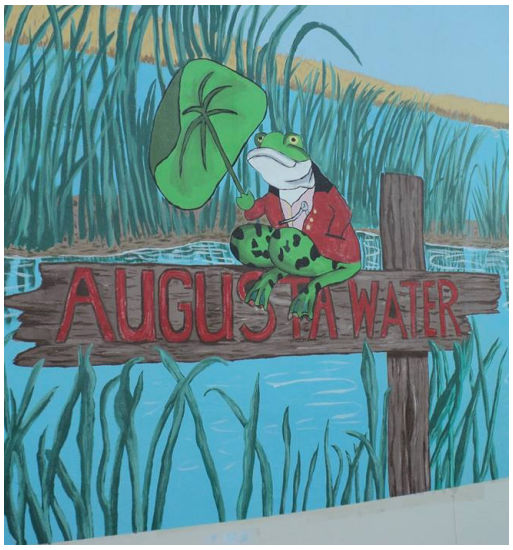
망간(Mn): 철과 망간은 식용수에서 유해한 두 가지 금속입니다. 대개 하나에 문제가 있으면 동시에 다른 것에도 문제가 있습니다. 이와 함께 욕실과 주방 비품은 물론 의류에도 얼룩을 일으킬 수 있습니다. 우리 실험실 기술자는 세탁용 얼룩 제거 제품을 제공할 수 있습니다.

박테리아 검사: 실험실에서는 물에 대한 박테리아 검사를 여러 차례 실행하여 물 또는 시민의 배관에 박테리아가 없는지 확인할 수 있습니다. 처리장에서 물 속에 염소를 추가하여 물을 소독하는 것은 물론 배수 체계의 급수 본관과 모든 배관을 소독합니다. 실험실 기술자는 매달 카운티 전 지역에서 120개의 견본을 수집하여 견본에 대한 미생물학적 검사를 실행하여 모든 물이 주 및 연방 기준을 충족하도록 하고 있습니다.

물에 대한 검사를 원하는 경우 (706) 821-4237번으로 전화하여 실험실 기술자와 상담하십시오. 기술자는 월요일부터 금요일까지 오전 7시부터 오후 3시 사이에 약속을 정하고 가정이나 회사를 방문하여 물을 점검해 드립니다.

업무 시간 후에는 (706) 842-3060번으로 전화하여 대기 중인 실험실 기술자에게 물을 점검해 주도록 요청하십시오.





수상

2015년 중, Augusta Utlites의 지표수 및 지하수 처리장은 단 한 차례도 규제를 위반하지 않고 매년 연속 운영한 점을 인정받아 조지아 수질 전문가 협회에서 수상하는 플래티넘 상을 받았습니다. 이는 Augusta Utlites의 모든 직원들이 여러분과 고객들에게 최고 품질의 안전한 식용수를 제공하도록 최선의 노력을 다하고 있다는 점을 보여주는 것입니다.

유용한 링크

Augusta Utilities 리소스

Augusta Georgia 공식 웹사이트: *www.augustaga.gov/699/utilities*

카운티 뉴스레터: *H2O in the Know*

이전 CCR은 *www.augustaga.gov/751/Consumer-Reports*

물의 사용, 절약 및 교육

Water Wiser 웹 사이트:
www.awwa.org/resources-tools/water-knowledge/water-conservation.aspx

물 환경 연합: *www.wef.org*

미국 환경 보호국(EPA): *www.epa.gov*

조지아주 환경 보호국(GaEPD): *www.gaepd.org*

조지아주의 상수도 검사 결과: *www.gadrinkingwater.net*

물과 건강 문제

미국 질병통제예방센터(CDC): *www.cdc.gov*

Augusta Utilities 연락처

비상 연락 24시간
(706) 842-3060

고객 서비스
(706) 842-3050
신규 고객으로 등록하거나 신규 연결 또는 과금 문제는 고객 서비스에 문의하십시오.

AUGUSTA 311
Augusta-Richmond County 지역 정부에서 제공하는 서비스에 관한 문제를 보고하려면 311 번으로 전화하십시오.

관리 및 엔지니어링 사무소
360 Bay Street, Suite 180
Augusta, GA 30901
(706) 312-4154
추가 지원이 필요할 경우 관리 및 엔지니어링 사무소로 문의하십시오.

사명 선언문

Augusta Utilities의 사명은 매우 효율적이고 환경 친화적으로 질 좋은 상수와 하수 서비스를 제공하는 것입니다. 저희는 기본 목적이 Augusta 시민에게 서비스하는 것임을 이해하고 이 사명을 완수할 것입니다.